

＜オンライン金地金取引約款＞

第1条（オンライン金地金取引とは）

オンライン金地金取引（以下「本サービス」という）とは、三菱マテリアル株式会社（以下「弊社」という）の本サービスを利用登録された個人または法人のお客様がパーソナルコンピューター等の端末機からインターネットを通じて弊社のオンライン金地金取引用ウェブサイト（<https://gold.mmc.co.jp/>）（以下「本サイト」という）にアクセスする方法により本サービス約款（以下「本約款」という）に定める金地金等の購入および売却、取引履歴の照会等を行うことができるサービスをいい、本約款は、本サービス利用に必要となる手続きを定めるとともに、お客様の本サービス利用および本サービス利用による個々の取引についての契約内容となるものです。

第2条（定義）

本約款における用語の定義は次の通りとします。

- 「金地金」とは、純度 99.99%以上の純金のインゴットをいいます。
- 「金貨」とは、各国の政府が発行している純度 99.99%以上の純金のコインをいいます。
- 「営業日」とは、土曜日、日曜日および祝日ならびに弊社が定める休業日以外の日をいいます。弊社の営業日、休業日は、弊社の地金情報発信サイト「ゴールドパーク」（<https://gold.mmc.co.jp/>）等でお知らせします。
- 「OLG顧客」とは、第3条に基づいて弊社が本サービスの利用を承諾したお客様をいいます。
- 「店頭小売価格」とは、弊社が発表する、本サービスを通じて行われる現物（金地金・金貨）購入に適用される価格をいいます。
- 「店頭買取価格」とは、弊社が発表する、本サービスを通じて行われる現物（金地金）売却に適用される価格をいいます。
- 「金価格発表時刻」とは、原則として、店頭小売価格、店頭買取価格が発表される時刻をいいます。金価格発表時刻は、原則として、弊社営業日および別途定める日の 10 時とします。ただし、相場変動の激しいとき等においては、同一日中に店頭小売価格、店頭買取価格は変更される場合があります。また、同一日中における最初の金価格発表時刻を「第1回目金価格発表時刻」といいます。
- 「金価格発表日」とは、店頭小売価格、店頭買取価格が発表される日をいいます。
- 「受付確定」とは、別段の定めがある場合を除き、本サービスにより OLG 顧客が第4条に記載するお申込みまたはお届け出を行い、当該お申込みまたはお届け出の情報を弊社が正常に受信したことをいいます。
- 「受付確定時刻」とは、別段の定めがある場合を除き、本サービスにより OLG 顧客が第4条に記載するお申込みまたはお届け出を行い、当該お申込みまたはお届け出の情報を弊社が正常に受信した時刻をいいます。
- 「番号法」とは、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（平成二十五年五月三十一日法律第二十七号）をいいます。
- 「個人番号」とは、番号法第2条第5項に定義される個人番号をいいます。
- 「法人番号」とは、番号法第2条第15項に定義される法人番号をいいます。
- 「特定個人情報」とは、番号法第2条第8項に定義される特定個人情報をいいます。
- 「特定個人情報ファイル」とは、番号法第2条第9項に定義される特定個人情報ファイルをいいます。
- 「個人番号関係事務」とは、番号法第2条第11項に定義される個人番号関係事務をいいます。
- 「支払調書」とは、所得税法第225条第1項第14号に基づき、弊社が税務署長に提出しなければならない金地金等の譲渡の対価の支払調書をいいます。

第3条（本サービス利用の申込方法および登録完了）

- 本サービスの利用を希望されるお客様には、本条第2項の方法によりお申込みいただきます。お申込み後、弊社によるお申込み内容の確認および弊社の手続きが完了した時点で、弊社からお客様利用登録完了のお知らせメールを送信いたします。なお、お申込みにあたっては、お客様の本人確認等をさせていただきます。
- お客様は、弊社の地金情報発信サイト「ゴールドパーク」（<https://gold.mmc.co.jp/>）から所定の手続きに従い、電子メールアドレス、その他必要事項を入力の上、本サービス利用のお申込みを行い、弊社がこれを承諾した場合に、本サービスを利用できます。なお、未成年は本サービスを利用できません。
- 本サービス利用の登録は、弊社が本条第1項に定める利用登録完了のお知らせメールを送信した時点もって、完了されたものとします。

第4条（本サービスの内容）

OLG顧客は、所定の方法により、以下に定める内容のお申込み、ご照会、お届け出等を行うことができます。ただし、一部の携帯端末機からは利用できません。なお、本サービスの利用にあたっては年会費の支払いは要しません。

1. 金地金および金貨（以下「商品」という）の購入ならびに金地金の売却のお申込み。
2. ご登録内容および取引履歴のご照会。
3. 定期メール配信のお申込み。
4. 氏名、住所、電話番号、パスワードおよび電子メールアドレスの変更・再発行のお届け出。

第5条（本サービスの利用可能時間）

OLG顧客は、第18条により弊社が本サービスの運用を一時停止または中止する場合を除き、原則として常時本サービスを利用できるものとします。ただし、金地金の売却は弊社営業日および別途定める日の10時から17時までを利用可能時間とします。

第6条（本人確認）

1. OLG顧客による本サービスの利用にあたり、弊社は、弊社が定める方法により、OLG顧客が入力した次の本人確認情報およびその時点において弊社に登録されているOLG顧客の本人確認情報を照合し、その一致を確認することにより、本人確認を行います。
 - 1) お客様番号
 - 2) パスワード
2. 弊社は、本条第1項の方法に従って本人確認を行ったうえで、本サービスを通じて受けた申込み等については、OLG顧客側に特段の事情があると弊社が認めた場合を除き、有効なものとして取扱います。お客様番号およびパスワードの紛失、盗難または第三者による不正使用その他の事故のために、OLG顧客に損害が生じた場合でも、弊社はその責任を一切負いません。
3. OLG顧客の知らないうちに、第三者にお客様番号およびパスワードを使用されていることが判明した場合は、直ちに弊社にその旨を連絡してください。弊社は、ご連絡があった日またはその翌営業日に、OLG顧客の本サービスの利用資格について弊社が必要と判断する一時停止等の措置を講じます。ただし、弊社は、連絡の有無にかかわらず、第三者にお客様番号およびパスワードを使用されていることに基づき発生する損害についてその責任を負いません。

第7条（本サービスの利用に必要な機器類）

OLG顧客は、自己の責任と負担において、インターネットを通じて本サービスを利用するためには必要な機器類、ソフトウェア等を準備し環境を設定してください。OLG顧客が使用する機器類、通信回線、ソフトウェア等が正常に稼働しないことにより障害（当該障害による損害を含みます）が生じた場合であっても、弊社はその責任を負いません。

第8条（お申込みまたはお届け出の受付）

1. 本サービスによりOLG顧客が第4条に定める各種お申込みまたはお届け出を行う場合、受付確定時刻をもって、OLG顧客が各種お申込みまたはお届け出を行った時刻とします。
2. OLG顧客からのお申込みまたはお届け出の受付確定後、弊社に登録されているOLG顧客の電子メールアドレス宛てに、最終確認画面の情報に基づいた受付確定確認の電子メールを送信します。なお、弊社に登録されている最新の電子メールアドレス宛てに電子メールを送信した時点をもって、OLG顧客に当該電子メールが到達したものとします。OLG顧客が電子メールアドレスを変更または廃止したにもかかわらず弊社にお届け出がなく、受付確定確認の電子メールを受信できない場合にOLG顧客に損害が生じたとしても、弊社はその責任を負いません。

第9条（購入）

1. OLG顧客は、本サイトから、弊社が別途定めるブランド、サイズの商品の購入をお申込みいただくことができます。購入のお申込みは、弊社がそのお申込みを承諾する旨の電子メールを送信した時点で取引成約となります。OLG顧客が電子メールアドレスを変更または廃止したにもかかわらず弊社にお届け出がなく、受付確定確認の電子メールおよびお申込みを承諾する旨の電子メールを受信できない場合にOLG顧客に損害が生じたとしても、弊社はその責任を負いません。
2. 商品の購入代金は、第12条に従って適用される店頭小売価格に基づき算出しますが、100g以下の商品については弊社が別途定める販売手数料（消費税込）を含めた金額となります。また、弊社が別途定める配送手数料（消費税・保険料込）を、別途お支払いいただきます。
3. 購入できる商品のブランド、サイズおよび重量の上限等は、弊社が別途定めるものとします。
4. 購入代金および配送手数料のお支払いは、取引成約後、翌営業日の正午までに弊社が別途定める金融機関口座にお振込みいただきます（振込手続きにかかる費用はOLG顧客のご負担となります）。弊社にて入金確認後、商品を本人限定郵便にて送付します。弊社が指定する日時までに購入代金および配送手数料の入金が確認できない場合は、弊社は当該取引にかかる契約を解除することができます。その場合、弊社が被った損害を請求できるものといたします。なお、購入代金および配送手数料のお支払いにおいて過入金振込があった場合は、過入金分から振込手数料

を差し引いてご返金いたします。また、不足金額があった場合は、改めて不足金額をお振込みいただきます。その際の振込手続きにかかる費用はOLG顧客のご負担とさせていただきます。

第10条（売却）

1. OLG顧客は、本サイトから、弊社が別途定めるブランド、サイズの金地金の売却をお申込みいただくことができます。売却のお申込みは、弊社がそのお申込みを承諾する旨の電子メールを送信した時点で取引成約となります。OLG顧客が電子メールアドレスを変更または廃止したにもかかわらず弊社にお届け出がなく、受付確定確認の電子メールおよびお申込みを承諾する旨の電子メールを受信できない場合にOLG顧客に損害が生じたとしても、弊社はその責任を負いません。
2. 金地金の売却代金は、前項による取引成約時点の店頭買取価格にて算出しますが、総重量500g未満の売却の場合は、弊社が別途定める買取手数料を差し引いた金額となります。
3. 売却できる金地金のブランド、サイズおよび重量の上限等は、弊社が別途定めるものとします。
4. 売却金地金は、第1項による取引成約後、以下の各号に定める書類（以下、まとめて「書類」という）を添付し、弊社が別途定める方法にて取引成約日の翌営業日までに弊社指定場所へ送付していただきます。その際の配達手数料（消費税・保険料込）はOLG顧客のご負担とさせていただきます。
 - 1) 申込者本人の名義、ブランド、バーの種類、重量および販売会社名の記載された証憑
 - 2) 弊社が別途指示する本人確認書類
5. 売却代金は、金地金の確認・鑑定および書類の照合により弊社の買取基準を満たした場合に、照合完了日の翌々営業日に、お届け出されたOLG顧客名義の金融機関口座にお振込みします。ただしお申込み等が短期間に集中した場合には振込みの処理が遅延することがあります。
6. ご売却する金地金が到着しない場合（但し、OLG顧客に非がない場合を除く）、並びに、前項による金地金の確認・鑑定および書類の照合の結果として弊社の買取基準を満たさないことが明らかとなった場合、弊社は当該取引にかかる契約を解除することができます。その場合、弊社が被った損害を請求できるものといたします。

第11条（値決注文方法）

OLG顧客が本サービスを利用して、商品の購入のお申込みを行う場合、次の2つの値決注文方法のうちいずれか一つを選択して注文することができ、金地金の売却のお申込みを行う場合は、「成り行き」による注文のみとなります。

- 1) 「成り行き」
- 2) 「指値」

「成り行き」による注文とは、OLG顧客が取引希望価格を指定せずに店頭小売価格（商品の購入をお申込みの場合）または、店頭買取価格（金地金の売却をお申込みの場合）に従って弊社との取引を行うお申込みを意味します。「指値」による注文とは、OLG顧客が弊社に対し希望の取引価格を指定して商品の購入の取引を行うお申込みを意味します。

第12条（購入取引申込みの有効期間と適用される価格）

OLG顧客が第11条の値決注文方法を選択してお申込みされた商品の購入取引において、「成り行き」を選択した場合、あるいは「指値」を選択された場合の申込みの有効期間と成約時に適用される価格について、次の通りとします。

- 1) 値決注文方法で「成り行き」を選択した場合受付確定時刻が、金価格発表日の第1回目金価格発表時刻から同日の17時までの場合には、受付確定時刻での店頭小売価格で取引を行います。受付確定時刻が、金価格発表日の当日17時を過ぎて翌金価格発表日の第1回目金価格発表時刻までの場合（受付確定時刻が金価格発表日以外の日に属する場合を含む、以下同じ）、OLG顧客が第14条第2項によりお申込みの取消しを行わない限り、翌金価格発表日の第1回目金価格発表時刻の時点での店頭小売価格で取引を行います。
- 2) 値決注文方法で「指値」を選択した場合
 - ①申込みの有効期間受付確定時刻が金価格発表日の第1回目金価格発表時刻から同日の24時までの場合、および金価格発表日以外の日に属する場合、OLG顧客が第14条第2項によりお申込みの取消しを行わない限り、翌金価格発表日の17時までを「指値」による申込みの有効期間とします。受付確定時刻が金価格発表日の0時から同日の第1回目金価格発表時刻までの場合、OLG顧客が第14条第2項によりお申込みの取消しを行わない限り、「指値」による申込みの有効期間は同日の17時までとします。
 - ②取引成立の有無・取引成立時の価格「指値」による申込みの有効期間終了までに店頭小売価格がOLG顧客の指値価格と同額またはそれ以下になった場合には、その時点での店頭小売価格により取引を行います。「指値」による申込みの有効期間終了までの間に店頭小売価格がOLG顧客の指値価格と同額またはそれ以下にならなかつた場合、OLG顧客の当該お申込みは不成約となり、弊社は当該お申込みの取引処理は行いません。なお、弊社は、取引不成約の結果OLG顧客に生じた損害については、その責任を負いません。

第13条（取引成約後の手順等について）

弊社は、第9条第1項及び第10条第1項のお申込みを承諾する旨の電子メールにおいて、OLG顧客に対して、取引実行のための手順等についてご連絡します。

第14条（申込みの取消しおよび変更）

1. OLG顧客が本サービスを利用して申し込まれた取引について、本条に定める場合を除き、お申込み後の取消しまたは変更是一切お受けできませんので、お申込み内容の入力・確認時には十分ご注意ください。
2. OLG顧客が購入のお申込みを行う場合、第11条の値決注文方法のお申込みの内容により、下記に定める場合に限り取引のお申込みを取消すことができます。
 - 1) 値決注文方法で「成り行き」を選択してお申込みを行う場合、金価格発表日の17時を過ぎて翌金価格発表日の第1回目金価格発表時刻までの間に弊社にて受付したお申込みについては、当該金価格発表時刻までの間にOLG顧客からの取消しのお申込みを弊社が正常に受信した場合に限り、OLG顧客は当該取引のお申込みを取消すことができます。
 - 2) 値決注文方法で「指値」を選択してお申込みを行う場合、OLG顧客と弊社との間で取引が成約する前であれば、OLG顧客からの取消しのお申込みを弊社が正常に受信した場合に限り、当該取引のお申込みを取消すことができます。

第15条（前条の場合以外のクーリングオフ等）

弊社は、前条に定める場合のほか、本約款に別段の定めのある場合を除き、購入取引に関して、クーリングオフまたは返品に応じることはできません。

第16条（個人情報の管理）

1. 個人情報の取得

弊社は、本サービスの利用にあたって、以下の個人情報を取得します。

- 1) OLG顧客が本サービスを利用するに必要となる個人情報（氏名、性別、生年月日、Eメールアドレス、電話番号、住所等）
 - 2) お客様との金地金取引を行うために必要となる本人確認を行うための個人情報（運転免許証・マイナンバーカードの表面・パスポート等の情報、顔写真等、登記事項証明書（法人のお客様のみ））
 - 3) 金融機関の口座番号等
 - 4) 本サイトの利用状況（Cookie、閲覧履歴、IPアドレス、ログイン履歴、IPアドレスに対応する所在国等）およびマイページ等の機能を使用するためのアカウント情報（ユーザーIDやパスワード等）
 - 5) OLG顧客からのお問い合わせ内容およびその後の応答内容
 - 6) その他の弊社とOLG顧客との金取引に関する連絡を通じて取得する個人情報
- また、ご注文内容およびお問い合わせ内容の確認、電話受付業務の品質向上のため、弊社とOLG顧客との通話を録音する場合があります。

2. 個人情報収集の目的、利用内容

弊社は、OLG顧客の個人情報を、以下の目的に利用いたします。

- 1) 本サービスの提供
- 2) カタログ・DMの送付
- 3) 商品の発送および関連するアフターサービスの提供
- 4) 新商品・サービス・催事に関する情報のお知らせ
- 5) 弊社が適切と判断した企業、団体のパンフレットやカタログ、DMの送付または電子メールによる送信
- 6) 試供品等の送付
- 7) 個人が特定されない統計資料の作成および当該統計資料に係るアンケート・調査の実施（電子メールによる実施を含む）
- 8) 法令上求められる義務の履行

3. 個人情報の管理

OLG顧客の個人情報は、弊社が責任を持って厳重に管理し、OLG顧客の個人情報への不正アクセスや情報の紛失、漏洩、破壊、改ざんなどが起きないよう、予防措置を講じるとともに、個人情報の保護および適正な管理の方法に關し、継続的な改善に取り組んでまいります。また、上記目的において業務の一部を委託することがありますが、業務委託先に対して提供するOLG顧客の個人情報は業務委託に必要な範囲に限定し、契約により適切かつ厳重な管理を義務付けいたします。

4. 個人情報に関するご照会、開示等のご請求、苦情のお申し出等

OLG 顧客ご本人の個人情報に関するご照会、利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等のご請求、苦情のお申し出等は、本サイト上に掲載する弊社連絡窓口までご連絡ください。

5. ウェブサイトからの個人情報の収集

1) Cookie (クッキー)

弊社が開設しているウェブサイトでは、Cookie を使用している場合があります。Cookie とは、OLG 顧客のパソコンやスマートフォンなどの端末とウェブサイトとの間でやり取りする小さな情報ファイルのことをいいます。これは、OLG 顧客が弊社の開設しているウェブサイトを再訪問されたときに役立つ情報を認識し、ウェブサイトで最適な状態で利用していただく目的にのみ使用します。Cookie の使用を希望されない場合は、OLG 顧客のブラウザの設定で Cookie の使用を中止することができます。その場合、一部のサービスがご利用できなくなる場合がございます。

2) ウェブビーコン

弊社が開設しているウェブサイトでは、ウェブビーコンを使用している場合があります。ウェブビーコンとは、Cookie を利用し OLG 顧客のパソコンからのアクセス状況を把握して、特定のウェブページの使用率等に関する統計を取ることができる技術のことをいいます。弊社では製品やサポートサービスをよりよいものに改善することを主な目的として使用しています。ウェブビーコンによって弊社が OLG 顧客の個人情報を収集することはありませんが、OLG 顧客のブラウザの設定で Cookie の受取りを制限することにより、ウェブビーコンを拒否することができます。

第 17 条 (個人番号または法人番号)

1. 個人番号または法人番号の提供

OLG 顧客が、第 10 条に基づき、一度の申込みで 200 万円を超える金地金について売却される場合、本条第 3 項に定める目的のために、番号法、所得税法およびその関連法令の定めに従って OLG 顧客のお名前、現住所および個人番号または法人番号を弊社が別途定める方法によりご提供いただきます。

2. 個人番号または法人番号の変更

前項により、OLG 顧客から弊社にご提供いただいた個人番号または法人番号が変更された後に、OLG 顧客が再度 200 万円を超える金地金を売却される場合、変更後の個人番号または法人番号を前項に定める方法でご提供いただきます。

3. 個人番号の利用目的

弊社は、OLG 顧客よりご提供いただいた個人番号を第 2 条第 17 項に定める支払調書の作成事務以外の目的には利用しません。

4. 特定個人情報ファイルの作成・保管

弊社は、OLG 顧客よりご提供いただいた特定個人情報から特定個人情報ファイルを作成し、OLG 顧客が再度 200 万円を超える金地金売却された際の支払調書作成事務のため保管します。

5. 個人番号の管理

弊社は、OLG 顧客の個人番号および特定個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他の個人番号および特定個人情報の適切な管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 個人番号および特定個人情報の廃棄

弊社は、OLG 顧客の個人番号および特定個人情報について、所得税法施行規則に定める保存期間経過後、OLG 顧客の請求を受けた場合には、速やかに削除または廃棄します。

第 18 条 (本サービスの一時停止または中止)

1. 弊社は、次のいずれかの事由により、本サービスの利用可能時間中であっても OLG 顧客に予告なく、本サービスの運用を一時停止または中止することがあります。

1) 天災地変、戦争、内乱、暴動、ストライキ、法令の制定改廃、公権力による命令・処分・指導、輸送機関の事故、市場の急激な変動、市場で正常に取引ができない状態、弊社が相当の安全策を講じたにもかかわらず端末機・通信回線またはコンピューター等に生じた障害、コンピューターウイルスや第三者による妨害、侵入または情報改変、その他弊社の責任に帰すことのできない事由、その他非常事態が発生した場合、または発生する恐れがある場合

2) 本サービス提供のための装置の保守点検または設備の更新を緊急に行う場合

3) 本サービス提供のための装置の異状、故障、障害等が発生した場合

2. 弊社は、前項による本サービス提供の一時停止または中止によって生じた OLG 顧客の損害については、その責任を一切負いません。

第 19 条 (免責事項)

弊社は、次の事由により OLG 顧客に生じた損害については、その責任を一切負わないものとします。

1. 本サービスのご利用にあたり、弊社がお客様番号およびパスワードの一致を確認したうえで取扱った依頼内容により生じた損害。
2. 通信機器、回線またはコンピューター等の障害による情報伝達の遅延、不能、誤作動等により生じた損害。
3. 通信回線等において、弊社の責によらず、盗聴等がなされたことにより、OLG 顧客のパスワードや取引情報等が漏洩し、盗用されたことにより生じた損害。
4. マルウェア等のコンピューターウィルスや第三者による妨害、侵入または情報改変等により生じた損害。
5. 本サービスで提供する情報の誤謬、停滯、省略または中断により生じた損害等であり、弊社の故意または重大な過失に起因するものでないもの。
6. その他弊社の責に帰すことのできない事由により生じた損害。

第 20 条（届け出事項の変更）

1. OLG 顧客は、本サービス利用のお申込みの際に届け出された内容に変更があった場合には、直ちに弊社所定の方法により手続きを行ってください。
2. 届け出された内容に変更があったにもかかわらず、前項の手続きをしなかったことにより OLG 顧客に生じた損害については、弊社はその責任を負いません。

第 21 条（本サービスの利用の停止）

OLG 顧客の都合により本サービスの利用を停止する場合は、弊社所定の方法により弊社に届け出してください。なお、第 16 条に定める個人情報について、お客様の金地金の売却時に弊社が行う購入履歴確認のために、本サービスの利用停止後も弊社にて保管します。また、本サービスの利用停止後に、再度、本サービスの利用を希望される場合には、第 3 条に定める申込方法により新規の利用登録が必要となります。

第 22 条（本サービスの利用資格の喪失）

OLG 顧客が以下の各号のいずれかに該当した場合、弊社は OLG 顧客の本サービス利用資格を喪失させることができるものとします。

1. 本サービス利用のお申込みその他の時に虚偽の申告をしたことが判明したとき。
2. 本約款に違反したとき。
3. 贈与・相続により名義変更をしたとき。
4. 弊社に登録した電子メールアドレス宛に弊社から送信した電子メールが 1 年間以上連続して不着となったとき。
5. 法令に違反したとき。
6. その他本サービスを利用するのに弊社が不適当と判断する行為を行ったとき。
7. やむを得ない事由により、弊社が本サービスの中止を申し出たとき。

第 23 条（本サービスの変更等）

1. 弊社は、市場の急激な変動その他弊社が必要と認めた場合は、事前に OLG 顧客に通知することなく、本サービスの内容を変更、中止または廃止することができるものとします。
2. 前項の本サービス内容の変更、中止または廃止により OLG 顧客に生じた損害については、弊社はその責任を一切負いません。

第 24 条（反社会的勢力の排除）

1. 本サービスのご利用を希望されるお客様が、以下の各号のいずれかに該当したとき、または OLG 顧客が本サービス利用開始後に以下の各号のいずれかに該当することが判明したときは、弊社は本サービス利用のお申込みを受け付けないか、または本サービスの利用資格を喪失させることができるものとします。
 - 1) 暴力団
 - 2) 暴力団員
 - 3) 暴力団準構成員
 - 4) 暴力団関係企業
 - 5) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
 - 6) その他前各号に準ずる者
2. 本サービスのご利用を希望されるお客様、または OLG 顧客が、自らまたは第三者を利用して以下の各号のいずれかに該当する行為を行ったときは、弊社は本サービス利用のお申込みを受け付けないか、または本サービスの利用資格を喪失させることができるものとします。
 - 1) 暴力的な要求行為
 - 2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

- 4) 風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて弊社の信用を毀損し、または弊社の業務を妨害する行為
- 5) その他前各号に準ずる行為

第 25 条 (合意管轄)

本サービスに関し、OLG 顧客と弊社との間で訴訟の必要が生じた場合、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を当該訴訟の専属的合意管轄裁判所とします。

第 26 条 (約款の変更)

1. 弊社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、弊社の都合により本約款の内容を変更することができるものとします。
2. 弊社が本約款を変更するときは、弊社は、OLG 顧客に対し、本約款を変更する旨、変更後の本約款の内容および変更後の本約款の適用開始日を、本サイト等への掲載その他適当と認める方法により、事前に周知させていただきます。

附則

本約款は 2026 年 2 月 1 日より適用されるものとします。